

## CLAUSES ET CONDITIONS

Les clauses et conditions ci-dessous constituent le contrat entre **VOYAGES PARADIS** et le voyageur. Lorsque **VOYAGES PARADIS** est mentionné dans le texte ci-bas, il inclut ses agents et ses représentants. Lors de la réservation ou de l'achat d'un billet, l'acheteur et le voyageur s'engagent à respecter les conditions énumérées ci-dessous.

### RÉSERVATION ET PAIEMENT

Sauf indications contraires, au moment de la réservation un dépôt est requis de la somme de :

- 75 \$ pour un voyage allant jusqu'à 500 \$,
- 150 \$ pour un voyage de 501 \$ à 1 000 \$,
- 300 \$ pour un voyage de 1 001 \$ à 2 000 \$,
- 400 \$ pour un voyage de 2 001 \$ à 3 000 \$,
- 500 \$ pour un voyage de 3 001 \$ à 4 000 \$,
- 800 \$ pour un voyage de 4 001 \$ et plus.

Sauf indications contraires, le **paiement final** est dû 55 jours avant le départ. Les voyageurs qui réservent moins de 55 jours avant le départ devront payer le montant total dû lors de la réservation. Pour certains voyages, le paiement complet pourrait être exigé avant le 56e jour précédant la date du départ.

### FRAIS D'ANNULATION

Sauf indications contraires, **VOYAGES PARADIS** percevra les frais suivants dans tous les cas d'annulation d'une réservation à la demande d'un voyageur, quel qu'en soit le motif (incluant la survenance et/ou l'appréhension de troubles politiques, d'actes de terrorisme, de désastre, de désastre naturel, raisons personnelles, etc) :

- 91 jours et plus : le montant du dépôt,
- 90 jours et moins avant la date du départ et durant le voyage : 100 % du coût total du voyage.

La seule circonstance où cela ne s'applique pas est s'il est mentionné autrement sur la facture.

### BAGAGES

**Voyages en autocar** : Les bagages doivent se limiter à une valise par personne plus un sac de voyage, lequel sera sous la surveillance du voyageur.

**Voyages en avion** : Les bagages doivent se limiter aux normes établies par chacune des compagnies aériennes. Il faut vérifier auprès de la compagnie aérienne avec laquelle vous effectuez votre voyage des limitations de bagages en soute, en cabine et de bagages spéciaux si applicables. **VOYAGES PARADIS** n'assume aucune responsabilité pour les frais de bagages qui pourraient vous être chargés par la compagnie aérienne et contre le vol, la perte ou tout autre dommage causé aux valises ou effets personnels à quelque moment du voyage.

### CE QUI N'EST PAS INCLUS DANS LE PRIX

**Les dépenses personnelles** telles que les repas (sauf indication contraire), les boissons et consommations, les appels téléphoniques, le blanchissage, les services non indiqués au programme (les frais de services à l'hôtel où ils sont exigés), les excursions facultatives.

**Les taxes d'entrées et sorties** de la destination choisie, les frais de passeport et les pourboires ne sont pas compris dans le coût du forfait à moins d'avis contraire.

## DOCUMENT REQUIS

La date de naissance et le passeport sont nécessaires au moment de la réservation. Un ou des visas peuvent être exigés dans plusieurs pays visités. Voir les conditions auprès des services consulaires.

## RESPONSABILITÉ

**VOYAGES PARADIS** se réserve le droit, en cas de force majeure, d'apporter des changements à l'horaire, d'annuler un voyage et même de refuser un voyageur. **VOYAGES PARADIS** agit seulement en qualité d'agent de diverses compagnies de transport et de divers établissements hôteliers. **VOYAGES PARADIS** décline donc toute responsabilité en rapport avec les services rendus par les hôtels et les moyens de transport, qui pourraient être utilisés dans ses voyages. **VOYAGES PARADIS** n'est pas responsable envers le client ou toute autre personne pour une perte, un dommage, des frais ou des dépenses pouvant découler de :

- blessures physiques ou mentales,
- accidents,
- décès,
- retards,
- contretemps,
- irrégularités causés par une défectuosité d'un véhicule quelconque,
- agissements ou fautes de quelques compagnies ou personne en charge du transport des passagers ou de l'opération du voyage.

**VOYAGES PARADIS** ne peut être tenu responsable des erreurs, omissions ou négligences du personnel et du propriétaire des hôtels/motels ou de toute autre personne employée à l'organisation des voyages pour laquelle des billets et coupons ont été émis. **VOYAGES PARADIS** ne peut accepter aucune responsabilité pour :

- des dommages,
- des blessures physiques ou mentales,
- des pertes ou dépenses supplémentaires causées par un délai ou des changements d'avion ou autres services,
- une correspondance manquée,
- la maladie,
- des conditions atmosphériques,
- des grèves,
- d'autres causes non-mentionnées

**Clause additionnelle dans le cas d'un transport aérien (toute compagnie membre de l'IATA)** : Les voyageurs devront se conformer aux règlements établis par le transporteur aérien.

**Advenant l'annulation d'un voyage par VOYAGES PARADIS**, celui-ci n'aura aucune autre responsabilité que de rembourser le montant qui aura été payé par le voyageur. Cela constituera un règlement complet et final. **VOYAGES PARADIS** se réserve le droit de changer l'itinéraire du voyage pour des raisons majeures ou pour le confort des passagers.

## PRIX

Sauf indications contraires aux présentes, tous les prix sont en dollars canadiens (\$CAN) et basés sur les tarifs en vigueur au moment de la réservation. Ces prix sont sujets à modifications sans préavis selon les lois et réglementations applicables. Si un changement survient à cet égard en raison de la dévaluation du dollars canadien, de l'augmentation du coût du pétrole, des différentes taxes gouvernementales ou tout autre facteur hors du contrôle raisonnable de **VOYAGES PARADIS** pouvant avoir un impact sur le prix, **VOYAGES PARADIS** se préserve le droit de réduire ou d'augmenter les tarifs publiés.

**Conformément au règlement modifiant la loi des agents de voyages en vigueur depuis juin 2010, la modification unilatérale du prix du contrat (facture du voyage) ne sera désormais permise qu'aux conditions suivantes :**

- si la modification est permise pour une surcharge de carburant imposée par le transporteur ou pour une augmentation du taux de change, dans la mesure où l'augmentation du taux de change, entre la date d'achat et 45 jours avant la date prévue pour la prestation des services excède 5 %,
- si la modification du prix est égale ou supérieure à 7 % du prix du contrat (facture du voyage), exclusion faite des augmentations de la TPS ou de la TVQ, le client pourra choisir entre l'annulation du contrat (voyage) et le remboursement intégral ou l'obtention de services de remplacement, aucune modifications de prix ne peut avoir lieu dans les 30 jours précédant le voyage.

Par la présente, **VOYAGES PARADIS**, considère que le client est informé par écrit du contenu de cette clause, avant la conclusion du contrat (réservation et facturation du voyage). Lorsque le contrat (réservation et facturation du voyage) est conclu oralement à distance, l'agent de voyages est exempté de l'obligation d'informer par écrit le client du contenu de la clause, avant la conclusion du contrat. Cependant, il doit transmettre au client un contrat (facture du voyage) dans les quinze (15) jours de sa conclusion.

## **CLAUSES ADDITIONNELLES DANS LE CAS DE TRANSPORT AÉRIEN**

Les voyageurs devront se conformer aux règlements établis par le transporteur aérien (toute compagnie membre de l'IATA).

## **HORAIRE**

Les horaires des compagnies aériennes sont sujets à changement sans préavis. **VOYAGES PARADIS** n'assume aucune responsabilité pour tout retard au départ et à l'arrivée de même que pour des annulations de départ ou modifications d'itinéraire. Il est de la responsabilité des passagers de vérifier les heures de départ du voyage et d'arriver suffisamment à l'avance.

## **ASSURANCES**

Avant votre départ, nous vous recommandons fortement de vous munir des assurances suivantes : annulation, accident, bagages et médico-hospitalière. Consultez votre agent de voyage pour de plus amples informations.

|  |              |                               |
|--|--------------|-------------------------------|
| <b>Donnacona</b> : 222, QC-138 #102, Donnacona, QC G3M 1C2.....                            | 418 285-1220 | donnacona@voyagesparadis.com  |
| <b>Montréal</b> : 2590, rue Jean-Talon est, Montréal, QC H2A 1T9.....                      | 514 847-1287 | mtl@voyagesparadis.com        |
| <b>Québec</b> : Place de la Cité, 2600 boulevard Laurier, Québec, QC G1V 4T3.....          | 418 659-6650 | sainte-foy@voyagesparadis.com |
| <b>Sainte-Marie</b> : 1066, boulevard Vachon N Bureau 40, Sainte-Marie, QC G6E 1M6.....    | 418 387-5556 | stemarie@voyagesparadis.com   |
| <b>Saint-Nicolas</b> : 1810, route des Rivières bureau 308, Saint-Nicolas, QC G7A 2P6..... | 418 831-3045 | stnicolas@voyagesparadis.com  |